

2025年12月18日

お客様各位

株式会社ヤマザワ

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております株式会社サンコー食品にて製造の『ピラフ＆ナポリタン』の内容表示に誤りがあることが判明いたしました。

弊社では、当該商品をすでに売り場から撤去しておりますが、お客様の手元に当該商品がございましたら、お買い上げいただきましたヤマザワ各店までご連絡お願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名：サンコー食品 「ピラフ＆ナポリタン」
- (2) 製造者：株式会社サンコー食品
- (3) 販売期間：2025年12月17日（水）から12月18日（木）まで
- (4) 対象商品：消費期限 2025年12月18日（木）・12月19日（金）の商品
- (5) 販売店舗：ヤマザワ 65 店舗（ヤマザワ蔵王駅前店・天童西店・長井店を除く）

2. 内容

商品切替により「エビピラフ」に内容変更されましたが、添付ラベルの内容表示に旧品の「あさりピラフ」の内容が記載されており、原材料名および添加物の表記に誤りがございました。また、特定原材料「えび」の表示が欠落しております。現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、えびアレルギーをお持ちのお客様は喫食なさいませんようお願い申し上げます。

3. お問合せ先

(1) 販売店舗

(2) 株式会社サンコー食品

〒990-0821 山形県山形市北町 4-15-5

TEL 023-684-3411

※受付時間は午前 10 時から午後 4 時まで（土日・祝日を除く）

(3) 株式会社ヤマザワ カスタマーサービス

〒990-8585 山形市あこや町 3-8-9

TEL 0120-48-1111（山形県・宮城県・秋田県 限定）

※受付時間は午前 9 時 30 分から午後 17 時 30 分まで

（土日、休業日を除く）

以上